

## Отчет по государственным услугам за 2023 год.

### 1. Общие положения

*Сведения об услугодателях:* юридический адрес коммунального государственного учреждения "Общеобразовательная школа имени В.Комарова п.Шантобе города Степногорска отдела образования по городу Степногорску управления образования Акмолинской области" п.Шантобе, микрорайон, здание №6.

*Информация о государственных услугах:*

КГУ" Общеобразовательная школа имени В.Комарова п.Шантобе» города Степногорска отдела образования по городу Степногорску управления образования Акмолинской области" оказывает 6 государственных услуг.

В сфере образования КГУ" Общеобразовательная школа имени В.Комарова п.Шантобе» в 2023 году оказано государственных услуг:

Автоматизация государственных услуг- 25 услуг;

Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 0 услуг;

оказанных государственных услуг, оказанных в бумажном варианте -0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 20 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

За 2022 год учреждением образования было оказано 36 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан»-0 услуг;

Автоматизация государственных услуг- 26 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 0 услуг; оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 10 услуг.

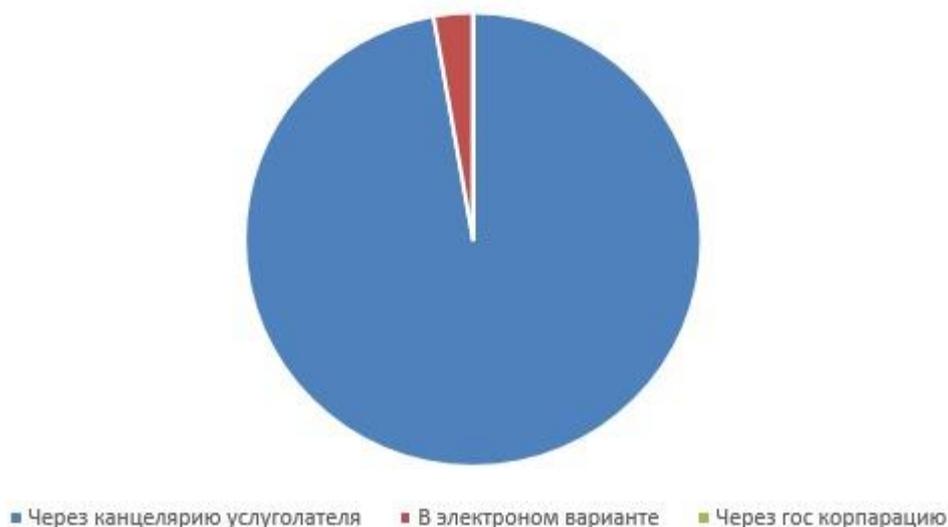
электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0 услуг.

### За 2023 год оказанных услуг



- Через канцелярию услугодателя
- В электронном варианте
- Через гос корпорацию

## За 2022 год оказанных услуг



### 1) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

### 2.Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0021.stepnogorsk.aqmoedu.kz/> учреждения образования в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. КГУ" Общеобразовательная школа имени В.Комарова п.Шантобе» нормативно- правовые акты не разрабатывались.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2023 год учреждением образования было опубликовано 7 постов в социальных сетях инстаграм и фэйсбук, об оказываемых государственных услугах.

### 3.Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

Так же с 2022 года КГУ" Общеобразовательная школа имени В.Комарова п.Шантобе» оказывает государственные услуги через систему Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК.

1) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

2 сотрудника КГУ" Общеобразовательная школа имени В.Комарова п.Шантобе» прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам. Для

усовершенствования и модернизации компьютерной техники было произведено увеличение оперативной памяти на 2 компьютерах.

#### **4.Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

*1) За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.*

*2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

В КГУ" Общеобразовательная школа имени В.Комарова п.Шантобе» были проведены контрольные мероприятия, согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг ГУ «Отделом образования по городу Степногорск управления образования по Акмолинской области». В результате контрольных мероприятий были даны рекомендации и сроки их исполнения. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

#### **5.Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год утвержден план мероприятий по информированию населения о порядке и возможностях получения государственных услуг в сфере образования, ведется работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.