

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

Педагог обязан действовать, если: • стал свидетелем конфликта, драки, травли; • получил информацию от ребенка, родителя, коллеги; • заметил признаки систематического давления или агрессии. Недопустимо: • игнорировать ситуацию; • «разбираться после уроков» без фиксации; • обвинять ребенка при всех; • заставлять мириться публично; • перекладывать ответственность на детей или родителей.

1. Если происходит конфликт или драка нужно выполнить простые шаги: 1) немедленно прекратить ситуацию: разъединить детей, обеспечить физическую безопасность; 2) при необходимости вызвать медицинского работника; 3) сохранять спокойствие и нейтральность: говорить коротко и четко, не повышать голос, не искать виновных на месте. 4) развести участников: поместить в разные помещения, исключить дальнейший контакт.

2. Если педагог получает информацию о возможном конфликте, то он обязан информировать об этом руководство. Информация в нехамедлительно передается руководителю организации образования. За сокрытие информации предусмотрена административная ответственность (ст. 127-1 КоАП).

3. Информирование служб. Если руководство не отреагировало и не предприняло дальнейших шагов, Вы должны передать информацию в полицию (102), контакт-центр «111» либо обратиться к региональному уполномоченному по правам ребенка. Действия руководства организации образования (приказ Министра просвещения № 506 от 21.12.2022 года) Если информация о травле (буллинге) ребенка поступила руководителю, заместителю руководителя, то он: 1) собирает первичную информацию (со дня поступления сообщения): данные о ребенке и, при необходимости, членах его семьи, место проживания, характеристику ребенка по месту учебы, письменные объяснения классного руководителя/куратора, участников ситуации, педагога и (или) законных представителей; 2) проводит беседы в течение одного рабочего дня. Организует разговор с: ребенком, пострадавшим от буллинга, инициатором (зачинщиком) травли, их законными представителями с участием классного руководителя и педагога-психолога; 3) принимает меры для мирного разрешения конфликта. Делает все возможное, чтобы остановить травлю и урегулировать ситуацию; 4) обеспечивает медицинскую помощь при необходимости. При наличии показаний содействует оказанию медицинской помощи пострадавшим детям; 5) о всех противоправных действиях в отношении детей информирует органы внутренних дел, региональный уполномоченный орган по защите прав детей. За сокрытие информации предусмотрена административная ответственность (ст. 127-1 КоАП).

Нарушение руководителями организаций образования требований законодательства Республики Казахстан в области защиты прав детей, совершенное в виде: 1) несоблюдения порядка приема информации о травле (буллинге) ребенка и (или) осуществления действий по выявлению признаков травли (буллинга) ребенка, и (или) реагирования на них; 2) неоказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся насилию и (или) жестокому обращению, и (или) травле (буллингу) и (или) ставшим свидетелями насилия; 3) несоблюдения порядка психолого-педагогического сопровождения в организациях образования; 4) отсутствия учета несовершеннолетних, не посещающих организации образования по неуважительным причинам; 5) неосуществления педагогического сопровождения несовершеннолетних, требующих повышенного внимания, – влечет штраф в размере тридцати месячных расчетных показателей (статья 127-3 КоАП).